



## Scheda Reclamo/Segnalazione/suggerimento SA8000

Mod 1002.01.02  
Rev. 0

### SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA

- Reclamo  
 Segnalazione  
 Suggerimento

inoltrato da parte di:

Lavoratore

Cliente

Fornitore

Altro: \_\_\_\_\_

### Dati identificativi della parte interessata:

La parte interessata preferisce rimanere  
**ANONIMA**

La parte interessata è disponibile ad essere contattata:

Referente: \_\_\_\_\_

Azienda: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

Posta elettronica: \_\_\_\_\_

### AREA OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE

Lavoro infantile

Libertà di associazione e diritto alla  
contrattazione collettiva

Orario di lavoro

Lavoro forzato e obbligato

Discriminazione (per genere, religione,  
retribuzione, razza, orientamento sessuale  
etc.)

Retribuzione

Salute e sicurezza

Procedure disciplinari

Sistema di Gestione

Abusi/molestie/violenze sui luoghi di  
lavoro (indicare l'opzione specifica tra  
quelle dettagliate):

- Molestie (anche sessuali)  
 Abuso verbale (a sfondo sessuale)  
 Abuso verbale (diverso dall'abuso sessuale)  
 Abuso digitale (molestia, attraverso mezzi digitali come ad esempio i social  
media)  
 Mobbing (comportamenti aggressivi e persecutori)  
 Non inclusività  
 Utilizzo di un linguaggio inappropriato

Data: \_\_/\_\_/\_\_

**DESCRIZIONE (contenuto del reclamo/segnalazione/suggerimento, più esaustiva possibile al fine di agevolare l'indagine):**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## Scheda Reclamo/Segnalazione/suggerimento SA8000

Mod 1002.01.02  
Rev. 0

### AZIONE E/O RIMEDI RICHIESTI:

---

---

---

---

### MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO:

- a) Segnalazione anonima da inserire nella cassetta segnalazioni all'ingresso della sede sita in via F.lli Cairoli n. 24 – Perugia;
- b) Boco Maria Luisa–RSG al n. ro 345/7490931 e alla email [ml.boco@consorzioabn.it](mailto:ml.boco@consorzioabn.it);
- c) Maria Carmen Pellegrino RLSA al n.ro 3384089894 o presso il cantiere Chiugiana;
- d) Maria Cristina Rami RSU al n.ro 338.7574555 o presso il cantiere Girasole;
- e) Lettera all'indirizzo della sede legale via F.lli Cairoli n. 22 –Perugia;
- f) Mail all'ente di certificazione SGS tramite mail al seguente indirizzo [sa8000@sgs.com](mailto:sa8000@sgs.com);
- g) Mail all'ente di accreditamento SAI [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org);
- h) Inviando comunicazione all'ente di certificazione SGS alla mail [sa8000@sgs.com](mailto:sa8000@sgs.com)

### **Informativa Privacy**

*Il Trattamento dei dati personali nell'ambito delle segnalazioni è svolto ai sensi del **Reg. UE 2016/679** relativo alla protezione dei dati personali delle persone fisiche (GDPR), nonché di eventuali altre leggi e/o regolamenti applicabili.*

*Riconosciuta la legittimità anche di segnalazioni "anonime", il conferimento dei dati del segnalante è facoltativo ed un suo rifiuto a fornirli non comporterà nessuna conseguenza circa la validità del reclamo/segnalazione/suggerimento. Il segnalante resta, in ogni caso, personalmente responsabile dell'eventuale contenuto diffamatorio delle proprie comunicazioni e Corciano A Mensa, attraverso il Social Performance Team si riserva il diritto di non prendere in considerazione le segnalazioni prodotte in evidente "mala fede". Corciano A mensa ricorda, inoltre, che i dati forniti devono essere pertinenti rispetto alle finalità della segnalazione.*

*Salvo l'espletamento di obblighi di legge, i dati personali forniti attraverso la segnalazione, non saranno in alcun modo comunicati e diffusi per altri usi. A sensi del Regolamento UE per la Privacy, il segnalante potrà esercitare i seguenti diritti:*

- ottenere indicazioni circa l'origine dei dati personali nonché le finalità e modalità del trattamento e gli estremi identificativi del titolare del trattamento dei dati;*
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (ed anche la trasformazione in forma anonima) dei dati personali forniti;*
- opporsi del tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali.*

*Per l'esercizio dei diritti sopra scritti, il segnalante può rivolgersi direttamente al Titolare del Trattamento, tramite casella di posta elettronica: [t.buonicontri@studioassociatoabaco.it](mailto:t.buonicontri@studioassociatoabaco.it) o tramite posta ordinaria, sempre indirizzata al Titolare del Trattamento dei dati, c/o la sede legale della cooperativa: via F.lli Cairoli 24, 06125 Perugia*



## Scheda Reclamo/Segnalazione/suggerimento SA8000

Mod 1002.01.02  
Rev. 0

### SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA

RECLAMO N° \_\_\_\_\_

Modalità di ricevimento:

Telefono

Posta/Fax

E-mail

Cassetta reclami

Personalmente

Giudizio di pertinenza:

Reclamo pertinente

Reclamo non pertinente

Documenti/Informazioni da acquisire:

Aspetti da approfondire:

Risultati dell'istruttoria - Soluzioni proposte:

Risultati conseguiti:

Conclusioni:

Risposta inviata in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ tramite \_\_\_\_\_ alla parte interessata che ha segnalato il reclamo (se noto)

Data:

Firma RD:

Firma RLSA8000: