	POLITICA PER LA QUALITÀ			COD. DOCUMENTO **POL Q**	
				REV: **3**	DATA: **25.11.2024**
	DATA REDAZ. **01.06.2021**	REDAZ. ***RSGI***	APPROV. ***DIR***	PAGINA **1** di **1**	

Corciano a Mensa scarl ha come obiettivo principale il conseguimento dello scopo sociale dell'azienda, cioè la corretta esecuzione dell'affidamento in concessione inerente i servizi
di ristorazione scolastica del Comune di Corciano, a vantaggio dei suoi soci.

Corciano a Mensa scarl, sostenendo il rispetto e la salvaguardia del proprio patrimonio tecnico ed umano, basa la propria struttura ed operato sui seguenti macro obiettivi:

1. il miglioramento dei prodotti/servizi offerti alla clientela tramite il monitoraggio ed il mantenimento del sistema qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015;
2. la soddisfazione dei clienti;
3. il potenziamento del settore ristorazione;
4. il potenziamento del settore logistica;
5. L'acquisizione di maggiori quote di mercato e di migliori competenze nel settore del trasporto conto terzi.
6. Sviluppare un proprio centro di produzione per prodotti di arte bianca (panetteria, pasticceria e pasta fresca)

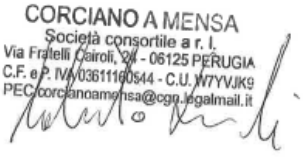
In particolare l'azienda si prefigge di raggiungere tali obiettivi attraverso:

- il continuo monitoraggio dei processi aziendali con la finalità di incrementare l'efficacia e l'efficienza degli stessi;
- la formazione e l'addestramento del personale a tutti i livelli ed il coinvolgimento dei fornitori e dei clienti tramite l'adozione di adeguate politiche di comunicazione e scambio di informazioni
- il rispetto della normativa cogente.

La Direzione ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della presente politica, assumendone la leadership; a tale scopo promuove, tra l'altro, le necessarie iniziative di sensibilizzazione e formazione. Ogni dipendente dell'azienda deve rispondere, nell'ambito delle proprie competenze, possibilità e ruolo, al conseguimento degli obiettivi stabiliti. Al fine del raggiungimento di tali obiettivi generali, vengono individuati annualmente alcuni obiettivi misurabili che permettono di effettuare valutazioni circa l'adeguatezza dell'attività aziendale rispetto alle esigenze del mercato.

La presente Politica per la Qualità costituisce atto formale e dichiarazione degli impegni assunti da Corciano a Mensa scarl verso i propri clienti, fornitori e personale.

L'attuazione della presente Politica ed il conseguimento degli obiettivi stabiliti verranno attentamente e sistematicamente verificati dalla Direzione.

Il Rappresentante dell'Impresa

Roberto Leonardi